

# weiter bilden

Initiative für berufsbegleitende Bildung



## Reflexionsworkshop 14.02.2013 Bedarfsermittlung in den Betrieben

14. Februar 2013 | transfer weiter bilden



EUROPÄISCHE UNION

# Übersicht

- Ermittlung des Qualifizierungsbedarfs in Unternehmen
- Aktuelle Situation: Betriebliche Bedarfsermittlung
- Kompetenz
- Ausgangssituation
- Widerstände
- Ergebnissicherung
- Kompetenzen entwickeln - Kompetenzmatrix
- Methoden
- Verhaltensänderung

# Ermittlung des Qualifizierungsbedarfs in Unternehmen

## Weiterbildende Unternehmen, die systematische Analysen zur Ermittlung des zukünftigen Bedarfs des Unternehmens an Qualifikationen durchführten

Unternehmen mit	manchmal	oft	regelmäßig	nie
10 bis 19 Beschäftigten	15,1	2,7	7,9	74,2
20 bis 49 Beschäftigten	13,2	3,2	12,8	70,7
50 bis 249 Beschäftigten	21,6	7,2	11,4	59,9
250 bis 499 Beschäftigten	20,4	2,1	31,6	45,9
500 bis 999 Beschäftigten	30,9	10,3	26,2	32,6
1.000 und mehr Beschäftigte	19,4	19,6	45,2	15,9
Insgesamt	16,4	4,3	12,1	67,2

Quelle: CVTS III, Statistisches Bundesamt 2008

# Aktuelle Situation: Betriebliche Bedarfsermittlung

- Die Ermittlung des Qualifizierungsbedarfs ist Voraussetzung für passgenaue Qualifizierungsmaßnahmen
- Bedarfsermittlung ist in Unternehmen nicht die Regel
- Bedarf ist die Differenz zwischen Anforderungen / Stellenbeschreibung und Potenzial / Kompetenz des Mitarbeiters
- Kompetenzerfassung = Ist - Analyse der Anforderungen und der Fähigkeiten
- Potentialanalyse des Bewerbers (Leistungsfähigkeit, persönliche Rahmenbedingungen, zusätzliche Fähigkeiten, Interessen)

# Kompetenz

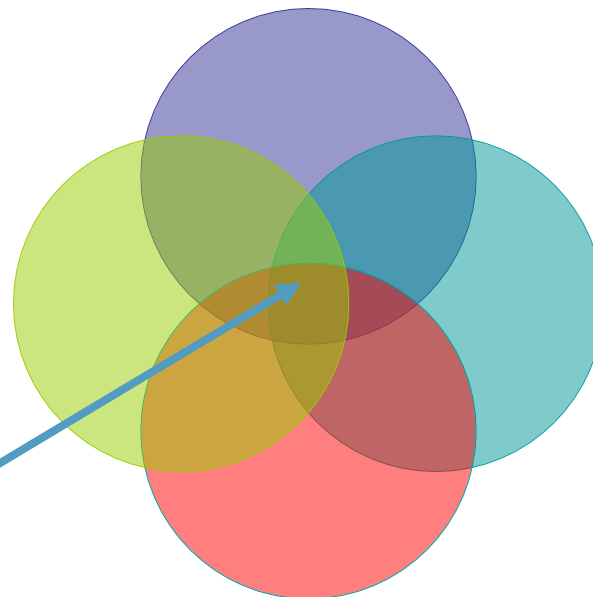
**weiter bilden**

Initiative für berufsbegleitende Bildung

Fachkompetenz

Selbstkompetenz

Methodenkompetenz



Umfassende Handlungskompetenz

Sozialkompetenz

# Ausgangssituation

## Vorliegende Strukturen

- Betriebsgröße
- bisheriger Weiterbildungsbeteiligung
- Auswahlkriterien
- Ergebnissicherung

## Verdeckte Strukturen – handelnde Personen

- Wer ist Akteur ?
- Wer ist Wissender ?
- Wer ist Entscheider ?

## Widerstände

### Change Management

- „never change a winning team“
- Freiräume
- Treiber
- Profiteure

## Ergebnissicherung

### Wissen über Mitarbeiter

- systematisieren
- ritualisieren

weiter **bilden**

Initiative für berufsbegleitende Bildung

# Kompetenzen entwickeln

weiter **bilden**

Initiative für berufsbegleitende Bildung

## Kompetenzmatrix:

		Name:			1						
		Personalnummer:									
		<span style="color: green;">■</span> >Aktuell <span style="color: red;">■</span> >Planung			Qualifizierung >IST				>SOLL		
Kompetenzen für TBS		Betrieblich notwendig	Personel abgesichert	Qualifizierung geplant / z. Z.	Keine Kenntnisse	Kenner	Köner	Experte	geplant	zur Zeit /	Beendet am
1.	<b>Betriebsleitung</b>										
	Ziel- und Ergebnisorientierung	■	2				x				
	Markt- und Kundenorientierung	■	1			x					
	Vision und Strategie	■	2				x				
	Analysefähigkeit und Konzeptentwicklung	■	1			x					
	Selbstvertrauen und Selbstsicherheit	■	0			x					
2.	<b>Sekretariat</b>										
	Internen u. externen Schriftverkehr abwickeln	■	3				x				
	Fehlerfreie Erledigung der anfallenden Schreibarbeiten	■	2					x			
3.	<b>Leitung Service</b>										
	Kurz- u. mittelfristige Instandhaltungsprogramme erstellen	■	2				x				
4.	<b>Meister/Technischer Sachbearbeiter</b>				x						
	Regelmäßige Unterweisung u. Belehrung der Belegschaftsmitglieder durchführen	■	4				x				

personelle Ressourcen  
Kompetenzen



Qualifizierungsbedarfsanalysen  
Personalsteuerung  
Bildungsplanung



# Methoden

## Analyse

### Auswertung der Aktenlage

- Personalakten
- Qualifikations- / Weiterbildungsnachweise
- betriebliche Planung (neue Technologie, Produktlinien etc.)

## Ist – Erfassung

- Schriftliche / online Befragungen
- Standardisierte Leitfäden
- Einzelinterviews

## Umsetzung – handelnde Personen

- Betroffenen
- Vorgesetzte
- Personalverantwortliche

# Methoden

## Auswertung

- Datenerhebung und Analyse
- Auswertungsgespräche – Abgleich Fremd- u. Selbstwahrnehmung
- Feedback
- Dokumentation

## Umsetzung / Ergebnissicherung

- Zielvereinbarungsgespräche
- Qualifizierungsplanungsgespräche
- Weiterbildungsplanung (Zeit- und Personalplanung)
- Zielerreichungsindikatoren
- KVP

# Qualifizieren Verhalten ändern neue Kompetenzen entwickeln

**weiter bilden**  
Initiative für berufsbegleitende Bildung

